

## โครงการ “บริการงานวิชาการ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์โรงเรียนมารดานฤมล”

ผู้รับผิดชอบโครงการ อาจารย์สง่า สงค์เมือง

สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิชา/หน่วยงาน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
โทรศัพท์ 08-3585-6767 โทรสาร 02-320-2777 E-mail: sa-nga.son@kbu.ac.th

### บทคัดย่อ (บทสรุปโครงการ)

สถานศึกษาต่างๆ ในปัจจุบัน มุ่งเน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งผู้สอนจะต้องมีความพร้อมในการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ต่างๆ ในปัจจุบัน ทั้งองค์ความรู้ต่างๆ รูปแบบ/วิธีการสอน การติดตามและประเมินผลความรู้ของผู้เรียนในด้านต่างๆ ด้วยวิธีการที่เหมาะสมและมีความหลากหลาย ทั้งนี้ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งและเป็นเครื่องมือหนึ่งที่สำคัญสำหรับผู้สอนและผู้เรียนที่จะนำมาประกอบในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ ทั้งต่อผู้สอนและผู้เรียน อุปกรณ์การสอน สื่อการสอนและเทคโนโลยีทางการศึกษา นั้นมีความจำเป็นและมีบทบาทอย่างยิ่งในปัจจุบัน เพื่อจะช่วยส่งเสริม สนับสนุนด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นช่องทางในการศึกษาเรียนรู้ที่หลากหลาย ต่อเนื่อง ตลอดเวลา และไร้ขอบเขต ไร้พรมแดน โรงเรียนมารดานฤมล (บางบัว) เป็นหนึ่งในสถานศึกษาที่มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนให้กับคณะครูและนักเรียน เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพด้านการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น ทั้งนี้ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้รับการประสานงานจากศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โรงเรียนมารดานฤมล (บางบัว) ในลักษณะการขอความร่วมมือด้านการให้บริการงานวิชาการ เพื่อให้ดำเนินการในการปรับปรุง ติดตั้ง และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนทั้งหมด 130 เครื่อง ที่ประจำอยู่ตามห้องเรียนต่างๆ ในแต่ละอาคาร และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งในการดำเนินการต่างๆ ทั้งระบบ อาทิ การตรวจเช็ค ซ่อม เปลี่ยนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การติดตั้ง Hardware การติดตั้ง Software, Programs, and Applications ต่างๆ การติดตั้งและการ Setup ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบูรณะอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องในระบบดังกล่าว และการดำเนินการด้านเทคนิคต่างๆ เป็นต้น

### 1. บทนำ (หลักการและเหตุผล)

เนื่องด้วย ศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โรงเรียนมารดานฤมล (บางบัว) มีนโยบายปรับปรุงพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน เพื่อการเรียนการสอนของครูและนักเรียนจะเกิดความเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนใครขอความร่วมมือมายังคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อการดำเนินการดังกล่าว ในลักษณะการบริการวิชาการ เพื่อเข้าร่วมปฏิบัติการด้านเทคนิคและการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์จำนวนประมาณ 130 เครื่อง

คณะฯ เห็นควรว่าเหมาะสมและมีความพร้อมที่จะให้นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และอาจารย์ประจำคณะฯ ได้เข้าร่วมปฏิบัติการดังกล่าว เพื่อเป็นการส่งเสริม สนับสนุน และเป็นการสร้างจิตสำนึกในการบริการวิชาการ และการให้ความร่วมมือกับชุมชนหรือสังคม อีกทั้งให้นักศึกษารู้จักการให้กับผู้อื่น ให้กับสังคม การตอบแทนสังคมที่เราอยู่อาศัยร่วมกัน รู้จักการเสียสละ อีกทั้งเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนประสบการณ์จริง เพื่อให้เกิดทักษะ ความรู้ใหม่ ปัญหาใหม่ ประสบการณ์ใหม่ และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

## 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคมหรือชุมชน
- 2.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับนักศึกษาเกิดการเรียนรู้ ฝึกฝนทักษะ การทำงานร่วมกันเป็นทีม และทำงานร่วมกับชุมชนหรือสังคม
- 2.3 เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา
- 2.4 เพื่อการบริการงานวิชาการแก่ชุมชนหรือสังคม

## 3. การดำเนินโครงการ

### 3.1 รูปแบบโครงการ

เป็นการดำเนินงานด้านการให้บริการวิชาการ ในลักษณะปฏิบัติการ อาทิ การตรวจเช็ค ซ่อม เปลี่ยนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การติดตั้ง Hardware การติดตั้ง Software, Programs, and Applications ต่างๆ การติดตั้งและการ Setup ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบูรณะอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องในระบบดังกล่าว และการดำเนินการด้านเทคนิคต่างๆ

### 3.2 วิธีดำเนินโครงการ

เป็นการดำเนินงานโครงการ ตามหลัก PDCA โดยที่คณะฯ ได้รับการประสานงานจากศูนย์ปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โรงเรียนมารดานฤมล (บางบัว) และคณะฯ คัดเลือกนักศึกษาที่ผ่านการอบรมและฝึกทักษะคอมพิวเตอร์ ในโครงการปฏิบัติการเสริมทักษะคอมพิวเตอร์ ประจำภาคเรียน 2/2555 จำนวน 12 คน เจ้าหน้าที่จำนวน 2 คน และอาจารย์ประจำคณะฯ จำนวน 1 คน เพื่อเข้าปฏิบัติการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนมารดานฤมล ตามวันและเวลาที่กำหนดในโครงการ โดยมีร่วมดำเนินการโครงการได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนมารดานฤมล หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์โรงเรียนมารดานฤมล อาจารย์สง่า สงค์เมือง ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาประจำคณะวิทยาศาสตร์ฯ จำนวน 12 คน และเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 2 คน

### 3.3 กลุ่มเป้าหมาย (ผู้รับบริการ)

คณะครูและนักเรียนโรงเรียนมารดานฤมล (บางบัว)

### 3.4 พื้นที่บริการวิชาการ

ห้องเรียนต่างๆ ทุกระดับชั้น ในแต่ละอาคาร และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

### 3.5 ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ภาคการศึกษา 3/2555 จำนวน 2 วัน โดยวันเริ่มโครงการ วันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2556 และวันสิ้นสุดโครงการ วันที่ 8 เมษายน พ.ศ. 2556 (เปลี่ยนแปลงจากวันเวลาเดิมคือวันที่ 6 เมษายน 2556 เนื่องจากตรงกับวันหยุด)

### 3.6 สถานที่จัดโครงการ

โรงเรียนมารดานฤมล 45 หมู่ 12 ต. บางบัว อ. บางปะกง จ. ฉะเชิงเทรา

### 3.7 การประเมินโครงการ

- วิธีการ คือ การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 130 เครื่อง และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกันทั้งโรงเรียน สามารถใช้งานได้จริง ที่มีการตรวจสอบร่วมกันระหว่าง นักศึกษาที่เข้าปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต อาจารย์ประจำคณะฯ ที่ร่วมปฏิบัติการ หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์โรงเรียนมารดานฤมล และผู้อำนวยการโรงเรียนมารดานฤมล

- เครื่องมือ ใช้วิธีการตรวจนับและเช็คจำนวนเครื่อง พร้อมการทดสอบการทำงานประจำห้องเรียนต่างๆ ทุกอาคาร และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ซึ่งครบถ้วนสมบูรณ์ตามจำนวน 130 เครื่อง สามารถใช้งานได้จริง

### 3.8 การติดตามผลความสำเร็จโครงการภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ

- วิธีการ *ประการแรก* หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์โรงเรียนมารดานฤมล จะทำการตรวจสอบการใช้งานคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง ผ่านทางครูประจำชั้นทุกระดับชั้นเรียนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์และครูผู้ดูแลห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยมีการจัดทำตารางการตรวจสอบเริ่มตั้งแต่ สัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียน ประจำปีการศึกษา 2556 (ภาคเรียนที่ 1/2556) และจะทำการตรวจสอบทุกๆ 2 สัปดาห์ เป็นระยะเวลา 3 เดือน โดยที่หากมีความผิดปกติใดๆ เกี่ยวกับระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ จะสอบถามและขอคำแนะนำเพิ่มเติมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการของคณะฯ ผ่านทาง LINE *ประการที่สอง* คณะทำงาน (ทีมผู้ให้บริการงานวิชาการ) ได้จัดเตรียมตัวช่วยและเครื่องมือสำรองในการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อาทิ แผ่น DVD สำหรับการ Boot ระบบฯ แผ่น DVD สำหรับการ GHOST แผ่น DVD ที่เป็นโปรแกรมที่จำเป็นต่างๆ ไฟล์สำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ และ Applications อื่นๆ ที่มีความจำเป็นต่อระบบฯ เพื่อให้หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถที่จะดำเนินการแก้ไขความผิดปกติที่อาจจะเกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง อีกทั้งคณะทำงาน ได้แนะนำเทคนิคและวิธีการต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบฯ ให้กับเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนได้เข้าใจและรับทราบเพื่อการดำเนินการดังกล่าว

- เครื่องมือ ใช้ LINE ในการติดต่อสื่อสารและติดตามผลโครงการ

### 3.9. การบูรณาการกับพันธกิจหลัก

โครงการนี้ มีความสัมพันธ์โดยตรงกับพันธกิจหลัก 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการผลิตบัณฑิต คณะฯ ได้จัดโครงการที่มีความต่อเนื่องและสัมพันธ์กัน เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ทั้งทางทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงาน การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การเป็นผู้นำ การพัฒนาบุคลิกภาพ การทำงานร่วมกันเป็นทีม การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ให้นักศึกษาเกิดทักษะ และความชำนาญในสายสาขาอาชีพ มีความพร้อมที่จะทำงานได้ทันที เมื่อสำเร็จเป็นบัณฑิต 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน คณะฯ จัดโครงการต่างๆ ให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาต่างๆ ตามหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความหลากหลายและเพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่ยั่งยืน และ 3) ด้านการบริการวิชาการ ซึ่งโครงการนี้มีความเกี่ยวข้องโดยตรงอยู่แล้ว ในทางภาคปฏิบัติ นักศึกษาได้ใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและการบูรณาการด้านการเรียนภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ อีกทั้ง เป็นการปลูกจิตสำนึกที่ดีของนักศึกษา ด้านการเสียสละ การช่วยเหลือสังคม การนำความรู้ที่มีอยู่เพื่อรับใช้สังคม และร่วมมือกันเพื่อให้สังคมสามารถที่จะดำรงตนเองอยู่ได้ตามสถานการณ์ปัจจุบันอย่างเหมาะสมและยั่งยืน เพราะฉะนั้น คณะฯ มีเป้าประสงค์ที่จะดำเนินโครงการต่างๆ ให้สอดคล้องกับ CLICK KASEM ซึ่งคณะฯ มีจุดมุ่งหมายที่จะก้าวไปถึงอัตลักษณ์และให้สำเร็จตามแผนกลยุทธ์ของคณะฯ และของมหาวิทยาลัย

## 4. ผลการดำเนินโครงการ

### 4.1 ผลการดำเนินงาน (เชิงคุณภาพ : ประโยชน์หรือผลกระทบของโครงการ)

ผลการดำเนินโครงการ เป็นไปตามเป้าหมาย (บรรลุเป้าหมาย) ตามที่กำหนดไว้ในเชิงปริมาณ คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 130 เครื่อง และในเชิงคุณภาพ นั่นคือ ทุกเครื่องสามารถนำไปใช้งานได้จริงทั้งระบบ ซึ่งมีการตรวจสอบและทดสอบการใช้งานอย่างมั่นใจ ทั้งนี้ประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นเครื่องมือทางการศึกษานั้นมีคุณประโยชน์ดังที่ได้กล่าวไว้ในบทคัดย่อแล้ว ซึ่งคณะทำงานเชื่อมั่นว่า โครงการฯ นี้จะช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอนนั้นได้คุณประโยชน์ทั้งต่อผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งโปรแกรมและซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ได้ทำการติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์นั้น มีความเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนของ

แต่ละระดับชั้นเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งครูประจำชั้นและครูประจำรายวิชาต่างๆ สามารถที่จะนำมาใช้ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพต่อการเรียนการสอน เพราะมีการใช้งานอยู่และมีความคุ้นเคย แต่มีการปรับให้เป็นเวอร์ชันที่ใหม่ขึ้น ทันสมัยและเป็นปัจจุบันมากขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับเหตุการณ์และความเป็นปัจจุบัน ดังนั้น ผลที่เกิดจากการดำเนินโครงการนี้ จะช่วยให้คณะครูและนักเรียนได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพที่ดีมากขึ้น มีความพร้อมและตอบสนองการใช้งานอย่างเหมาะสม จะช่วยส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพด้านการเรียนการสอนได้มากขึ้น สำหรับกรณีฉุกเฉิน ที่อาจจะมียอดผิดพลาดต่างๆ เกิดขึ้นในระบบฯ คณะทำงานได้จัดให้มีระบบการ Backup ไว้สำหรับการ Reset หรือ Reinstall ซึ่งจะสามารถดำเนินการได้เองโดยหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่จำเป็นต้องพึ่งหรือขอความช่วยเหลือจากคณะทำงาน เป็นการส่งเสริมให้คณะครูได้มีแนวทางและเกิดความรู้ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่อาจจะเกิดขึ้นได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้ คณะฯ ก็พร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนเสมอ ถ้าหากว่า ทางโรงเรียนจะให้พัฒนาหรือปรับปรุงหรือขยายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีระดับที่ดีขึ้นไปกว่าระบบฯ ในปัจจุบัน

#### 4.2 ผลการประเมินโครงการ (เชิงปริมาณ : ร้อยละและค่าเฉลี่ยเต็ม 5)

บรรลุเป้าหมาย ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยที่เชิงปริมาณนั้น คิดเป็นร้อยละ 100 หรือค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5 นั่นคือ เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 130 เครื่อง ได้รับการตรวจสอบ แก้ไข ซ่อมแซม และติดตั้งซอฟต์แวร์ต่างๆ ครบถ้วนตามระดับการใช้งานของแต่ละชั้นเรียนอย่างเหมาะสม และสามารถปฏิบัติการได้จริง

#### 4.3 ผลการบูรณาการกับพันธกิจหลัก

ดังที่ได้กล่าวไว้แล้วว่า โครงการนี้ สอดคล้องกับพันธกิจหลัก 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการผลิตบัณฑิต ทำให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ทั้งทางทฤษฎีและภาคปฏิบัติ นักศึกษารู้จักการทำงาน การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การเป็นผู้นำ การพัฒนาบุคลิกภาพ การทำงานร่วมกันเป็นทีม การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ทำให้นักศึกษาเกิดทักษะ และความชำนาญในสายสาขาอาชีพ มีความพร้อมที่จะทำงานได้ทันที เมื่อสำเร็จเป็นบัณฑิต 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน ทำให้นักศึกษาได้เกิดการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีความหลากหลายและส่งเสริมให้เกิดองค์ความรู้ที่ยั่งยืน นักศึกษาและอาจารย์สามารถทำงานร่วมกัน ได้เกิดการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้ในอีกมิติหนึ่งที่แตกต่างกันการเรียนในชั้นเรียน ทำให้นักศึกษากล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าทำมากขึ้นและมีความสัมพันธ์กับอาจารย์มากขึ้น และ 3) ด้านการบริการวิชาการ ทำให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและการบูรณาการด้านการเรียนภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ ช่วยสร้างจิตสำนึกที่ดีของนักศึกษาด้านการเสียสละ รู้จักช่วยเหลือสังคม พร้อมทั้งนำความรู้ที่มีอยู่ไปพัฒนาสังคม รับผิดชอบ และพร้อมที่จะร่วมมือกับสังคมในการเสริมสังคมให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น ซึ่งผลจากการบูรณาการนี้ จะนำไปสู่ความเป็นอัตลักษณ์แบบ CLICK KASEM

#### 4.4 ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการ

ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการจากโครงการนี้ แบ่งเป็น 2 ประเด็น *ประเด็นแรก* สำหรับนักศึกษา ได้เกิดการเรียนรู้ใหม่ จากปัญหาด้านเทคนิคที่ต้องเผชิญที่หน้างานที่พวกเขาไม่เคยประสบมาก่อน พวกเขาต้องแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน หรือการสอบถามอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศที่ร่วมปฏิบัติการ หรือการค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทางต่างๆ บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้พวกเขาได้รับความรู้ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น หรือการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างแล้วเกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ทางด้านเทคนิคเป็นต้น นอกจากนี้แล้ว นักศึกษาได้เกิดความรู้ในด้านการบริหารจัดการ ต้องมีการวางแผนการทำงาน เพราะต้องทำงานแข่งกับเวลา จากปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ทำให้การทำงานล่าช้าออกไป ต้องมีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและวางแผนการทำงานทุกช่วงเวลา *ประเด็นที่สอง* สำหรับอาจารย์ที่ร่วมปฏิบัติการ ทำให้เข้าใจและเกิดแนวความคิดใหม่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการสอนและการประเมินผลว่า เราควรที่จะปรับกระบวนการที่ตนอยู่ตลอดเวลา เพราะจากการสังเกตการณ์ปฏิบัติงานจริงของนักศึกษานั้น การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การวางแผน การบริหารจัดการ ทักษะ ปัญหาด้านเทคนิค ฯลฯ มีความสำคัญมาก ทำให้เราเข้าใจว่า การบูรณาการการเรียน การสอน การคิดนอกกรอบ วิธีการที่หลากหลายนั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งเราผู้สอนจะต้องใส่เข้าไปในตัว

นักศึกษาให้ได้ คำถามก็คือว่า อาจารย์ผู้สอนแต่ละคนจะอย่างไร นั่นคือ สิ่งที่ผู้สอนแต่ละคนจะต้องค้นหาและนำเข้าสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมในแต่ละรายวิชาให้ได้

## 5. ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

สรุปประเด็นปัญหาต่างๆ ในการดำเนินโครงการมีดังต่อไปนี้ 1) การประสานงานด้านความเข้าใจทางด้านเทคนิคระหว่างคณะฯ และผู้รับบริการยังไม่ดีพอ ทำให้การเตรียมการด้านอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานวันแรก ทำให้ต้องใช้เวลาในการทำงานมากขึ้น 2) ปัญหาด้านเทคนิคบางอย่างเกิดขึ้นแบบไม่คาดคิด ทำให้การทำงานต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้น ทุกคนเหนื่อยเกินไปกับการทำงานแข่งกับเวลา และต้องทำงานเกินเวลาจากที่กำหนดเอาไว้ในแต่ละวัน และทุกคนไม่มีเวลาพักในระหว่างการปฏิบัติงาน เนื่องจากจะต้องดำเนินการให้จบภายในระยะ 2 วันเท่านั้น 3) มีความผิดพลาดเรื่องวันดำเนินการปฏิบัติ เนื่องจากในวันที่ 6 เมษายน 2556 ตรงกับวันหยุด จึงไม่สามารถปฏิบัติได้ ทำให้ต้องเลื่อนการปฏิบัติเป็นวันที่ 8 เมษายน 2556 แทน

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลหรือความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการไปใช้

สรุปเป็น 2 ประเด็น *ประเด็นแรก* เป็นความสำคัญและความจำเป็นของคณะวิชาที่จะต้องส่งเสริมและสนับสนุนการบริการวิชาการและการร่วมมือกันกับชุมชนหรือสังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ นอกจาก คณะวิชาและชุมชนหรือสังคม จะมีความร่วมมือระหว่างกันเป็นอย่างดีในการพัฒนาสังคมอย่างเหมาะสม เพื่อวิถีชีวิตของผู้คนในสังคมจะได้เจริญก้าวหน้าและมีความสุขในการดำเนินชีวิตแบบยั่งยืนตามสภาพแวดล้อมของแต่ละท้องถิ่น เพราะชุมชนหรือสังคมหลายต่อหลายแห่งต้องการการพัฒนา ต้องการความช่วยเหลือ ต้องการการร่วมมือกันพัฒนาสภาพแวดล้อมและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คนในชุมชนหรือสังคม ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สุขภาพอนามัย ศาสนา ความเชื่อ ความเข้าใจที่ถูกต้อง ฯลฯ แล้วนั้น กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการบูรณาการการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะต้องตระหนักและมีการดำเนินการให้เห็นในเชิงประจักษ์อย่างเหมาะสมกับแต่ละรายวิชา ดังนั้น โครงการบริการวิชาการต่างๆ ถือเป็นความร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชนหรือสังคมอย่างแท้จริง ซึ่งแนะนำว่า ผู้ดำเนินโครงการนั้น สมควรอย่างยิ่งที่จะให้นักศึกษาหรือแม้กระทั่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมร่วมกับคณะวิชาที่มีอาจารย์ประจำหรือเจ้าหน้าที่เป็นผู้กำกับในการดำเนินโครงการ *ประการสอง* การนำความรู้ที่ได้รับจากการบริการวิชาการไปใช้ นั่นคือ ความรู้ทางด้านเทคนิคต่างๆ เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คณะฯ ได้รับจากการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ได้มอบหมายให้นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการให้จัดทำ Training และถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ให้กับรุ่นน้อง (นักศึกษาชั้นปีที่ 2) ที่เข้าร่วมโครงการ KBU IT CLINIC จำนวน 31 คน ณ ห้องปฏิบัติการ IT CLINIC อาคาร 2 ชั้น 6 วิทยาเขตร่มเกล้า นอกจากนี้ ข้อคิดอีกประการหนึ่งที่สำคัญ คือ การบริหารจัดการ การวางแผนการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงาน อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการได้แนะนำและถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษาที่ร่วมปฏิบัติงานว่า จะบริหารจัดการอย่างไร จะวางแผนอย่างไร จะแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างไร อีกทั้งยังได้แบ่งปันความรู้ในที่ประชุมวิสามัญของคณะฯ ด้วย

### 6.2 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหรือจัดโครงการบริการวิชาการครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการพัฒนามีดังต่อไปนี้ 1) ให้คณะวิชามีการดำเนินการโครงการบริการวิชาการร่วมกับชุมชนหรือสังคมอย่างต่อเนื่อง 2) ให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาตระหนักในการบูรณาการการเรียนการสอน ด้วยการจัดโครงการหรือกิจกรรมให้สอดคล้องและมีความเหมาะสมกับแต่ละรายวิชา หรืออาจจะมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างรายวิชาที่มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกัน โดยมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมร่วมกันได้ตามเหมาะสม 3) ให้คณะวิชานำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์หรือการบูรณาการให้กับชุมชนหรือสังคม 4) ให้คณะวิชาทำงานวิจัย

ร่วมกับองค์กรต่างๆ ชุมชนหรือสังคม 5) หากมีการบริการวิชาการด้านภาคปฏิบัติในครั้งต่อไป ควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันทั้งคณะทำงาน เพื่อการเตรียมความพร้อม การทำความเข้าใจเรื่องงานล่วงหน้า การวางแผนการปฏิบัติการล่วงหน้า ฯลฯ ร่วมกันก่อนการปฏิบัติการจริง

#### 7. กิตติกรรมประกาศ

ในการดำเนินงานโครงการครั้งนี้ ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเป็นอย่างดีจาก รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ดร.เสนีย์ สุวรรณดี ได้อนุมัติงบประมาณเพื่อการดำเนินงานโครงการ และให้ความสำคัญในด้านการให้บริการวิชาการในครั้งนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการ ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต อ.สุพรรณชัย ปิ่นทวนันท์ ที่ได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการบริการวิชาการในครั้งนี้ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานโครงการ โดยได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ จำนวน 2 คน ร่วมเดินทางไปปฏิบัติการดังกล่าวและร่วมมือกันปฏิบัติงานเป็นอย่างดี อีกทั้งขอขอบคุณ ท่านผู้อำนวยการโรงเรียนมารदानฤมล บางบัว และหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์โรงเรียนฯ ที่ได้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และการต้อนรับอย่างอบอุ่นในการปฏิบัติการในครั้งนี้