

## จากแผนผังขั้นตอนการบริการวิชาการสรุปการดำเนินการได้ดังนี้

### 1. การสำรวจความต้องการของชุมชนและสังคม หรือศึกษาความต้องการของโครงการเดิม (ถ้ามี)

ในการบริการทางวิชาการนั้น จำเป็นต้องเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชนและสังคม เพื่อกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็ง เพื่อนำไปจัดทำเป็นโครงการ โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จและเป้าหมายร่วมของชุมชนและสังคม

สำหรับแบบสำรวจข้อมูลความต้องการรับบริการวิชาการของและสังคม ศูนย์บริการวิชาการ มีแบบฟอร์มสำรวจความต้องการ ซึ่งคณะวิชา/หน่วยงานต่างๆ สามารถปรับใช้ตามความเหมาะสม (ดูตัวอย่างในภาคผนวก)

### 2. จัดทำแผนบริการทางวิชาการ และเสนอแผนบริการวิชาการตามลำดับขั้นตอน

ในขั้นตอนนี้คณะวิชา/หน่วยงาน นำเสนอแผนบริการวิชาการต่อกรรมการประจำคณะวิชา/หน่วยงาน ต่อจากนั้นนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยต่อไป

### 3. จัดทำข้อเสนอโครงการ

เมื่อแผนบริการวิชาการได้รับการอนุมัติแล้ว ผู้รับผิดชอบดำเนินการ โดยจัดทำข้อเสนอโครงการ และใช้แบบเสนอโครงการบริการทางวิชาการ และดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณตามแนวปฏิบัติการเบิกจ่าย ซึ่งจะต้องยึดถือตามประกาศมหาวิทยาลัย เรื่อง ระเบียบมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ว่าด้วยการบริการวิชาการ พ.ศ. 2550 หมวดที่ 3 รายได้และค่าใช้จ่าย รวมถึงรายการที่กำหนดให้เบิกจ่ายจากหมวดอื่นๆ ในลักษณะค่าตอบแทน

### 4. การดำเนินการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ในการดำเนินการบริการทางวิชาการแก่สังคม สามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่

- 4.1 ชั้นเตรียมการ
- 4.2 ระหว่างดำเนินการ
- 4.3 หลังดำเนินการ

### 5. ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

ในการติดตามผลการนำความรู้ที่ได้ให้บริการวิชาการไปใช้ประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย ควรทำการติดตามหลังสิ้นสุดโครงการภายใน 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน

### 6. สรุปผลประเมินความสำเร็จของการบริการทางวิชาการและการจัดทำรายงาน

เมื่อดำเนินการบริการทางวิชาการเสร็จสิ้นแล้ว ผู้รับผิดชอบโครงการสรุปผลประเมินความสำเร็จของการให้บริการตามตัวชี้วัดที่ผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดไว้ ซึ่งจะต้องมีการประเมินให้

เห็นถึงผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนหรือการวิจัย จัดทำสรุปผลโครงการในรูปแบบรายงานเพื่อเป็นหลักฐาน

## 7. นำผลการประเมินไปปรับปรุง

นำผลการประเมินโครงการไปปรับปรุง เช่น ปรับปรุงหลักสูตร/กิจกรรม ฯลฯ เพื่อพัฒนาคุณภาพของการให้บริการ พัฒนาแผน พัฒนาระบบงาน

## 8. นำความรู้จากการบริการวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย

ในการนำความรู้ ประสบการณ์จากการบริการทางวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอนหรือการวิจัย สามารถทำในแนวทางนี้ต่อไป

8.1 พัฒนาเป็นหัวข้อวิจัย/วิทยุวิจัย เพื่อนำความรู้ ประสบการณ์จากการบริการวิชาการมาต่อยอดไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ผ่านกระบวนการวิจัย

8.2 จัดทำ มคอ.3 ซึ่งมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน เช่น กำหนดให้นักศึกษานำความรู้ไปจัดทำเป็นโครงการ หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน โดยระบุชื่อโครงการบริการวิชาการ

8.3 จัดทำ มคอ.5 โดยการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ.3

## 9. เผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

คณะวิชา/หน่วยงาน มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการ โดยส่งเสริมให้เกิดกระบวนการถ่ายทอดความรู้สู่บุคคลภายในหน่วยงานและสู่สาธารณะ ซึ่งทำโดยการสื่อสารผ่านวิธีต่างๆ เช่น จัดเสวนา ประชุม เผยแพร่ทาง Website ฯลฯ

สรุปศูนย์บริการวิชาการ ได้เสนอกระบวนการบริการทางวิชาการ โดยวางแผนทางและขั้นตอน และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีการบริการทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ท้องถิ่น และเพื่อประโยชน์ส่วนรวม